***АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ***

***С ЗАКАЗЧИКОМ УСЛУГ***

***ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ФГБУ ГСАС «ЯРОСЛАВСКАЯ»***

**Информация о заказчике**

1. Наименование организации, место нахождения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком? (да/нет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами ИЛ ФГБУ ГСАС «Ярославская», исходя из следующих критериев оценки:

**5 баллов –** полная удовлетворенность; **4 балла –** хорошая степень удовлетворенности;

**3 балла –** средняя степень удовлетворенности; **2 балла –** низкая степень удовлетворенности; **1 балл –** полная неудовлетворенность.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. Оцените надежность нашей ИЛ как исполнителя Ваших заказов |  |  |  |  |  |
| 2. Насколько соответствует качество оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договора) |  |  |  |  |  |
| 3. Оцените своевременность оказания нами услуг |  |  |  |  |  |
| 4. Насколько для Вас доступна информация о наших услугах |  |  |  |  |  |
| 5. Насколько Вы довольны нашими консультациями/обслуживанием |  |  |  |  |  |

4. Рекомендовали бы Вы другим организациям (ИП, физ.лицам) заказать наши услуги? (да/нет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анкету заполнил (должность, телефон)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты.***

***Нам важно Ваше мнение!***